

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

cersanit

Data złożenia reklamacji	
Data stwierdzenia wady	
Reklamacja zgłoszona w punkcie sprzedaży z tytułu	<input type="checkbox"/> Gwarancji <input type="checkbox"/> Rękojmi

DANE REKLAMUJĄCEGO

KLIENT INDYWIDUALNY		SPRZEDAJĄCY	
Imię, nazwisko		Nazwa Firmy	
Adres – ulica, nr domu/mieszkania		Adres – ulica, nr budynku	
Kod pocztowy		Kod pocztowy	
Miasto		Miasto	
Kraj		Kraj	
Telefon kontaktowy		Telefon kontaktowy	
Email		Email	
		Osoba do kontaktu	

SZCZEGÓŁY REKLAMACJI

Numer dowodu zakupu	
Data zakupu	
Nazwa reklamowanego produktu	
Reklamowana ilość	
Produkt zamontowany	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
Adres zamontowania produktu	
Miejsce zamontowania produktu (rodzaj budynku/pomieszczenia)	
Przyczyna reklamacji (opis wady)	
Oczekiwania reklamującego	
Numer faktury zakupu w Cersanit S.A.	
Nazwa i adres Partnera Handlowego Cersanit S.A.	

Klient ma obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru upoważnionemu Przedstawicielowi Producenta.

Wyrażam zgodę, dla Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy Al. Solidarności 36 na:

- przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji procesu reklamacji, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych*
 przetwarzanie danych osobowych w celach informacyjnych i marketingowych, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych
 przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Administratorem danych osobowych jest Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach (25-323) przy Al. Solidarności 36. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Przysługuje Pani/ Panu prawo do żądania sprostowania (poprawiania) i uzupełnienia danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych, dostępu do danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

Pozyskanie dane Administrator może przechowywać przez okres rozpoznawania i rozstrzygnięcia reklamacji, po tym okresie dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości, a po jego upływie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny lub naprawienia szkody powstałej w wyniku wady oraz ustania odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji tzw. prawnie uzasadnionych interesów - art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla wykonania obowiązków prawnych - art. 6 ust. 1 c) RODO).

Ma Pani /Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia sprzeciwu, które przysługuje gdy zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności do celów wynikających z naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów.

Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez Administratora danych osobowych, a także przysługujących uprawnień, prosimy o kontakt dane.osobowe@cersanit.com.

Podpis Reklamującego	Podpis Sprzedawcy

* zgoda wymagana